

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова
Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту
(м. Одеса, Україна)

Інститут проблем ринку та економіко-екологічних
досліджень НАН України
(м. Одеса, Україна)

Санкт-Петербурзький державний університет телекомунікацій
ім. проф. М.А. Бонч-Бруевича (СПбГУТ)
(м. Санкт-Петербург, Росія)

Азербайджанський технічний університет
(м. Баку, Азербайджан)

Вроцлавський університет
Uniwersytet Wrocławski Wydział Prawa, Ekonomii i Zarządzania
(м. Вроцлава, Польща)

Славянський університет (Instituție de Învățământ «Universitatea Slavonă»)
(м. Кишинів Республіка Молдова)

МАТЕРІАЛИ

**III Міжнародної науково-практичної
конференції**

**“Економіка та управління
в умовах побудови інформаційного
суспільства”**

СЕКЦІЯ 1

ІННОВАЦІЙНА СКЛАДОВА РОЗВИТКУ ТРАНСФОРМАЦІЙНОЇ ЕКОНОМІКИ

ОНАЗ

м. Одеса

УДК 330:338
У40
ББК 65.050

Економіка та управління в умовах побудови інформаційного суспільства:
Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції, 17-18 квітня 2014 р. –
Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2014. – 164 с.

Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції містять результати обговорення актуальних питань щодо економіки та управління в умовах побудови інформаційного суспільства. Коло питань, що розглядаються, вельми широке: проблеми формування інформаційної економіки та інформаційного суспільства; управління персоналом; управління якістю послуг; удосконалення механізмів тарифного регулювання у сфері телекомунікацій; управління інвестиційними процесами; аналіз ринку інфокомунікацій та поштового зв'язку; організаційно-економічне моделювання діяльності операторів телекомунікацій, провайдерів, операторів поштового зв'язку, розробка бізнес планів, рекламних стратегій та стратегічних планів розвитку організацій і компаній державної та недержавної форм власності.

Голова організаційного комітету:

Воробієнко П.П., ректор ОНАЗ ім. О.С. Попова, лауреат Державної премії України, член-кореспондент АПН України, заслужений працівник освіти України, д.т.н., професор.

Заступник голови організаційного комітету:

Захарченко Л.А., директор Навчально-наукового інституту Економіки та Менеджменту ОНАЗ ім. О.С. Попова, к.е.н., доцент.

Члени організаційного комітету:

- **Стрелковська І.В.**, д.т.н., проф., директор Інституту Інфокомунікацій ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Гранатуров В.М.**, д.е.н., проф. каф. УП та СА ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Котлубай О.М.**, д.е.н., проф., заступник директора з наукової роботи Інституту проблем ринку та економіко-екологічних досліджень НАН України;
- **Орлов В.М.**, д.е.н., проф., зав. каф. ЕП та КУ ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Стрій Л.О.**, д.е.н., проф. каф. М та М ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Пученко О.П.**, д.ф.н., проф. зав. каф. ФІУ ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Стрельчук Є.М.**, к.е.н., проф., зав. каф. М та М ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Калінчак О.В.**, к.е.н., доц., зав. каф. ЕТ ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Бобровнича Н.С.**, к.е.н., доц., зав. каф. УП та СА ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Ложковський А.Г.**, д.т.н., проф., завідувач кафедрою Комутаційних систем ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Нікітюк Л.А.**, к.т.н., проф., завідувач кафедрою Мереж зв'язку ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Проценко М.Б.**, д.т.н., проф., завідувач кафедрою Технічної електродинаміки та систем радіозв'язку ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Бондаренко О.В.**, д.т.н., проф., завідувач кафедрою Водоканно-оптичних ліній зв'язку ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Балашов В.О.**, д.т.н., проф., завідувач кафедрою Телекомунікаційних систем ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Леонов Ю.Г.**, д.т.н., проф., завідувач кафедрою Інформаційних технологій ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Свільна Н.П.**, к.е.н., проф. каф. ЕП та КУ ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Бондаренко О.М.**, к.ф.н., доц., відповідальна за наукову роботу НН Інституту Економіки та Менеджменту ОНАЗ ім. О.С. Попова;
- **Розенвассер Д.М.**, відповідальний за наукову роботу факультету Інфокомунікацій ОНАЗ ім. О.С. Попова

Відповідальна за випуск:

Бондаренко О.М.

Тези доповідей подаються за оригіналом рукопису

ЗМІСТ

Балина Н.В., Питерова А.В. Посткризисные риски в международной банковской деятельности и механизмы их демпфирования	5
Клешева Н.Г., Сугачевский М.О. Преимущества ведения бизнеса в сети Интернет посредством интернет-магазинов	9
Коваль В. Проблемы внедрения современных технологий мобильной связи в Украине	11
Калинчук О.В., Ивоненко О.В. Сущность конвергенции в инфокоммуникациях и её влияние на экономику	14
Клешева Н.Г., Малюх Ю.С. Специфические свойства информации и знаний в условиях становления постиндустриального общества	17
Кузнецова М.А., Козлова А.М. Интегрированные маркетинговые коммуникации в продвижении телекоммуникационных услуг	19
Пінчук Т.А., Самохвалова О.Г. Сучасний стан розвитку національної поштової служби України	21
Вдовиченко А.М., Кузьмінчук О.М. Інформаційно-комунікаційна складова науково-технологічної революції та її вплив на конкурентоспроможність підприємств	24
Щуровская А.Ю., Мацишин О.С. Организация системы информационной безопасности предприятия	26
Галан Л.В., Кривцова Ю.І Перспективи розвитку ринку послуг мобільного зв'язку України	30
Лебедева Н.Ю., Моляко П.В. Подходы к оценке эффективности средств защиты информации на основе применения биометрических систем идентификации	32
Майстренко О. І. Сучасні тенденції розвитку електронних грошей в Україні	36
Вакаренко А. С. Соціальна відповідальність комерційного банку UniCredit Bank	38
Москиенко Н.С., Москиенко М.С. Роль ИТ-аутсорсинга в повышении эффективности процессов слияний и поглощений инфокоммуникационных компаний	42
Клешева Н.Г., Никифорова Т.В. Современные банковские инновации как фактор эффективной деятельности банков Украины	46
Слюсаренко А. С., Цвигуниенко Е. И. Возможности реализации государственно-частного партнерства для развития рынка облачных технологий в Украине	48
Кузнецова М.А., Ильчишина В.В. Развитие малого та середнього бізнесу в Україні	53
Клешева Н.Г., Исмаилова Гюней Направления и формы воздействия ИКТ на экономику и общество	56
Леонович А.Н., Тихонович Н.С. Военно-промышленные комплексы государств с транзитивной экономикой Европейского союза: стратегии развития	58
Лебедева Н.Ю., Собко Я.О. Створення проекту віртуального підприємства на базі соціальної мережі	62
Пінчук Т.А., Порада І.С. Важелі та стимули інноваційного розвитку підприємства	65
Щокотова Т.М., Ісайко Т. А. Необхідність стратегічного контролю для досягнення стратегічних цілей компанії	68
Левитская А.П., Акулова О.А. Роль инноваций в повышении конкурентоспособности продукции винодельческих предприятий Республики Молдова	71
Чумаченко А.О., Устименко А.М., Сакун Г.О. Вплив трансформаційних процесів на підприємстві зв'язку на прийняття управлінських рішень	75
Дзюбак Т.П. Трансформация теории мотивации как механизм развития персонала предприятия	77
Грушецкий А.А. Система управления бизнесом оператора связи в современных условиях	80
Пінчук Т.А., Чернова Ю.О. Сучасні парадигми інформатизації суспільства в умовах глобалізації	82

Даниленко В.Р., Аниамухаммедов Б., Гурбанов А. Аналіз стану ринку праці в Україні.....	85
Щуровська А.Ю., Яценко С.В. Особливості оцінювання інвестиційної привабливості економічних систем.....	89
Кузнецова М.А., Зінов'єва К.П. Розвиток мобільної реклами як елементу мобільного маркетингу в Україні.....	93
Галай Л.В., Случевська А.С. Основні завдання та можливості Української пошти.....	95
Кунаховець С.С., Моїсєєва Т.І. Медичне страхування.....	97
Терешко Ю.В., Банкет Н.В., Пітерова О.В. Деякі аспекти розвитку інформаційних систем управління в сучасних ринкових умовах.....	99
Ситник Н.І. Системи управління знаннями: як подолати перешкоди передачі знань.....	102
Балай В.І., Зеріова С. П. Злиття та поглинання у сфері ІТ.....	105
Куца Н.О. Маркетинговий менеджмент зовнішньоекономічної діяльності підприємства.....	109
Вдовиченко А.М., Тросман К.Я. Держава як головний суб'єкт і системо - утворюючий фактор впровадження інноваційної моделі розвитку.....	111
Жуковська Л.Е., Левченко В. Принципи та методи фінансового планування на підприємстві.....	114
Аванесов В.Н., Гаврилюк В.Д., Буряк К. Г. Використання соціальних мереж для маркетингової діяльності.....	116
Исайко Т.А., Паборцева Т.О. Стратегії досягнення конкурентних переваг на підприємствах України.....	118
Василіогло К.В. Особливості удосконалення процесу обліку та аудиту касових операцій в банківській діяльності.....	121
Станкевич І.В., Гавриленко Т.В. «Якість освіти» в світлі сучасних вимог інформаційного суспільства.....	124
Захарченко Л.А., Нагєєв О., Шахбазова С. Тенденції і перспективи розвитку інфокомунікацій в мирі і Азербайджані.....	128
Захарченко К.В., Новокрещенна О.Г., Хлопотна Н.І. Обґрунтування методичних підходів щодо оцінки ефективності корпоративного управління телекомунікаційного оператора.....	129
Тардаскіна Т.Н., Богатырева Л.Д., Гвоздєв Г.Г. Стратегія розвитку поштових послуг по доставці пенсій і соціальних виплат для УГППС «Укрпочта».....	131
Магеррамов Махир Максуд оглы, Кучеренко В.А., Бондаренко Е.М. Некоторые проблемы мотивации и самомотивации в кризисных условиях.....	134
Кірова В.Я., Козельцева О.В., Особливості розробки інвестиційних проєктів вітчизняного оператора зв'язку.....	136
Клещева Н.Г., Ушакова М.О. Системный подход в исследовании взаимодействия информации и знаний и их роли в формировании информационного общества.....	139
Калинчук О.В., Городова О. Инновационное развитие телекоммуникационных компаний как фактор повышения конкурентоспособности.....	142
Калінчук О.В., Данилюк Н. Впровадження інтернет-технологій як метод підвищення ефективності маркетингової діяльності на підприємстві.....	144
Щокотова Т.М., Хвирч С.О., Бондаренко О.М. Кадрова політика в системі операційного менеджменту.....	146
Бобровнича Н.С., Лаврів В. Визначення мультиколінеарності та її природа.....	149
Буякова В.Ю., Теодорович М.Ф., к.ф.н. Бондаренко О.М. Лідерство в контексте формування корпоративної культури.....	152
Зарицька Т.Є., Федотова О.В. Оцінка ефективності Інтернет реклами.....	155
Жаданова Ю.О., Банкет Н.В. Запровадження револьверного та контокорентного кредитування юридичних осіб в Україні.....	158
Коробко Я. В. Революція телекомунікаційного зв'язку та її вплив на психіку сучасного користувача.....	160

(клієнтів), забезпечують збереження їхніх грошових коштів, і сприяють додержанню емісійно-касової дисципліни.

Список використаної літератури:

1. Інструкція про ведення касових операцій банками в Україні, затверджена Постановою Правління НБУ від 01.06.2011 № 174.

2. Положення про організацію бухгалтерського обліку та звітності в банківських установах України, затверджено Постановою Правління Національного банку України від 30.12.98 р. за № 566.

Станкевич І.В.

к.е.н., доц. каф. менеджменту та маркетингу

Гавриленко Т.В.

молодий науковець кафедри менеджменту та маркетингу

Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова

«Якість освіти» в світлі сучасних вимог інформаційного суспільства

Сучасний рівень розвитку науки, виробництва, техніки, технологій та суспільних відносин суттєво випереджає якісний рівень підготовки фахівців у вищих навчальних закладах (надалі – ВНЗ) України та посилює таким чином залежність темпів розвитку суспільства від рівня та масштабів вищої професійної освіти, потребує пошуку нових форм та методів його випереджаючого розвитку. Незалежні спостерігачі вказують на низьку ефективність українських освітніх закладів, з точки зору інноваційних досліджень, внеску до світового банку знань, інтеграції в міжнародні освітні та наукові мережі, мобільності викладачів і студентів, зв'язків з бізнесом і впливу на формування національної еліти, а також стимулювання гарного економічного і політичного управління. В авторитетному рейтингу Таймс або в Шанхайському рейтингу за період їх існування не представлений жоден ВНЗ України [1].

При цьому, слід зазначити, що така проблема постає не лише перед нашою країною, сьогодні всі країни-учасники Болонського процесу спрямовують свої зусилля на збереження та забезпечення необхідної якості професійної підготовки фахівців та пошук механізмів її підвищення.

Нинішні світові глобалізаційні процеси відбуваються у час, коли «основним ресурсом стає інформація, а фактором, що стимулює чи обмежує розвиток суспільства, – знання» [2]. Перехід від індустріальних до інформаційних технологій стає помітним явищем в усіх провідних країнах світу. Ідеалом, кінцевою метою такого переходу є побудова інформаційного суспільства, у центрі якого постає людина з усім розмаїттям її інтересів та потреб. Гуманістична спрямованість інформаційного суспільства визначає такі його базові цінності, як пріоритет громадянських прав і свобод, соціальну активність, ініціативність, право вибору, відповідальність [3].

Метою даної роботи являється розкриття поняття «якість освіти» в світлі сучасних вимог інформаційного суспільства для розуміння проблем, які сьогодні стоять перед ВНЗ та освітньою системою в цілому. Стрімка світова глобалізація освіти та студентська мобільність призвели до диверсифікації постачальників освітніх послуг, створюючи необхідність в посиленні якості вищої освіти. Головним замовником освітніх послуг і контролером їх якості сьогодні є суспільство, а не держава. Процеси глобалізації економіки, проблеми входження України в міжнародний освітній простір потребують рішення питань системного забезпечення якості професійної підготовки в умовах ВНЗ.

Міжнародною організацією зі стандартизації ISO в стандарті ISO 9000:2005 прийняте таке визначення якості: «Якість – ступінь, до якого сукупність власних характеристик продукту, процесу, системи задовольняє вимоги» [4].

Що ж стосується якості освіти, то Європейським освітнім співтовариством у 1998 р. у «Всесвітній декларації про вищу освіту для XXI століття» було прийнято наступне визначення: «Якість в сфері вищої освіти є багатомірною концепцією, яка повинна охоплювати всі її функції та види діяльності: навчальні та академічні програми; наукові дослідження та стипендії; укомплектованість кадрами; будівлями; матеріально-технічною базою; обладнанням; роботою на користь суспільства та академічну сферу» [5]. У даному випадку, як відмічає Коротков Є., якість розглядається не тільки як результат діяльності ВНЗ, а і як можливості його досягнення у вигляді внутрішнього потенціалу навчального закладу та зовнішніх умов, а також як процес формування характеристик, які здобувають майбутні фахівці – випускники ВНЗ [6].

Проведені нами дослідження стосовно визначення різноманіття поняття «якості освіти» представлені в табл. 1.

Таблиця 1

Формулювання визначень «якості освіти» в різних джерелах

Джерело	Визначення
«Всесвітня декларація про вищу освіту для XXI століття», 1998 р. (Всесвітня конференція по вищій освіті ЮНЕСКО) [5]	якість в сфері вищої освіти є багатомірною концепцією, яка повинна охоплювати всі її функції та види діяльності: навчальні та академічні програми; наукові дослідження та стипендії; укомплектованість кадрами; будівлями; матеріально-технічною базою; обладнанням; роботою на користь суспільства та академічну сферу.
Коротков Є. [6]	якість освіти – це комплекс характеристик освітнього процесу, що визначають послідовне та практично ефективне формування компетентності та професійної свідомості.
Москаленко Н.В., Потай І.О., Шайдур І.А. та ін. [7]	якість освіти – це узагальнений показник розвитку суспільства у певному часовому вимірі, тому його слід розглядати в динаміці тих змін, що характеризують поступ держави в контексті світових тенденцій: вона рухається до консолідації та інтеграції у світове співтовариство чи протистоїть йому, ставлячи свої інтереси понад усе. Вона є суспільною характеристикою, а не предметом змагання чи політичним аргументом в оцінці розвитку держави на конкретному етапі її становлення.

Узагальнена точка зору українських науковців відповідно джерела [8]	у широкому сенсі під «якістю вищої освіти» розуміють збалансовану відповідність вищої освіти (як результату, як процесу, як освітньої системи) різноманітним потребам, цілям, вимогам, нормам, умовам, які відповідають об'єктивним тенденціям прогресивного розвитку людини та суспільства. У вузькому сенсі «якість вищої освіти» є якість підготовки спеціалістів з вищою освітою.
Узагальнена точка зору британських науковців відповідно джерела [8]	Британські вчені визначають якість вищої освіти, аналізуючи, наскільки можливості освіти, доступні студентам, допомагають їм досягнути поставлених цілей. Тобто за умови якісної освіти студентам надається ефективне навчання, забезпечується підтримка викладачів та якісна оцінка їх результатів та досягнень.
Закон України «Про вищу освіту» від 17.01.2002 № 2984-III (із змінами, внесеними згідно із Законами з 2004 р. по 2012 р.) [9]	якість вищої освіти – сукупність якостей особи з вищою освітою, що відображає її професійну компетентність, ціннісну орієнтацію, соціальну спрямованість і обумовлює здатність задовольняти як особисті духовні і матеріальні потреби, так і потреби суспільства
Проекти Закону України «Про вищу освіту», що подані до розгляду Верховної Ради України [10]	Законопроект № 1187: «якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, що відображає її професійну компетентність відповідно до стандартів вищої освіти»; Законопроект № 1187-1: «якість вищої освіти – якісні та кількісні показники результатів навчання осіб, що здобули вищу освіту відповідного освітнього чи освітньо-наукового ступеня, які засвідчують рівень їхньої компетентності та здатності до професійної діяльності відповідно до напрямку підготовки та спеціальності (спеціалізації)»; Законопроект № 1187-2: «якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти».

Узагальнюючи визначення, наведені в табл. 1, слід відмітити, що на фоні всіх прийнятих освітнім співтовариством спроб наблизитись до єдиного тлумачення поняття «якість освіти», сьогодні й досі існує проблема відсутності стандартизації та термінологічної ясності. З нашої точки зору, найбільш точним у концептуальному розумінні, є наступне визначення: «Якість освіти – це узагальнена сукупність власних характеристик освітнього процесу, які задовольняють вимоги та визначають рівень компетентності й здатність до професійної діяльності осіб, суспільства».

При цьому, з точки зору процесного підходу до управління, можна виділити наступні основні характеристики якості освіти: якість освітнього процесу, якість освітнього потенціалу та якість результату освіти, які враховують:

- якість освітнього процесу – якість управлінської діяльності в сфері освіти, моніторинг та контроль освіти, інноваційність освіти тощо;
- якість освітнього потенціалу – якість нормативно-методичної документації, що регламентує освітній процес (якість освітнього стандарту,

освітньої програми, навчальних планів за певним освітнім чи освітньо-кваліфікаційним рівнем), якість матеріально-технічної бази освітнього процесу, якість кадрового забезпечення, якість навчально-методичного забезпечення, якість інформаційної бази, якісні характеристики підготовки фахівців;

- якість результату освіти – працевлаштування, кар'єра та зарплата, оволодіння методологією самоосвіти, знання, практичні навички, професіоналізм, реалізація індивідуальних здібностей та особливостей, конкурентоспроможність фахівців (випускників вишів) на ринку праці.

Наведене визначення поняття «якості освіти», засноване на вимогах міжнародного стандарту ISO 9000, Європейського освітнього співтовариства та сучасних вимогах інформаційного суспільства, пропонується до використання у подальших дослідженнях, зокрема для визначення показників якості освіти.

Список використаної літератури:

1. Концепція забезпечення якості вищої освіти України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://dovira.eu/images/QA_concept_Final.pdf
2. Сохраняева Т.В. Гуманистические ориентиры развития системы образования / Т.В. Сохраняева // Философские науки. – 2005. – № 9. – С.119.
3. Вимоги до якості вищої освіти в інформаційному суспільстві [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://Ska.at.ua/load/filosofija/vimogi_do_jakosti_vishhoji_osviti_v_informacijnomu_suspilstvi_referat/66-1-0-9599
4. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000: 2005, IDT): ДСТУ ISO 9000: 2007. – [На заміну ДСТУ ISO 9000: 2001; чинний від 2008-01-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 34 с. – (Національний стандарт України).
5. Мещанинов О.П. Методологія аналізу якості розвитку університетської світи [Електронний ресурс] / О.П. Мещанинов. – Режим доступу: <http://lib.chdu.edu.ua/pdf/posibnuku/322/3.pdf>
6. Коротков Є. Концепція якості освіти [Електронний ресурс] / Є. Коротков. – Режим доступу: <http://osvita.ua/school/manage/general/1342/>
7. Якість освіти як загальна тенденція європейської інтеграції [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://studentam.net.ua/content/view/7711/97/>
8. Аналіз підходів до якості вищої освіти в університетах України та Великої Британії [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/NN14/11naetvb.pdf>
9. Закон України «Про вищу освіту» від 17.01.2002 № 2984-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2984-14>
10. Освітня політика. Портал громадських експертів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://education-ua.org/ua/articles/100-shcho-take-yakist-vishchoji-osviti-i-yak-jiji-vimiryuyut>